



ATENDIMENTO MEDIANTE SISTEMA DE CONTROLO POR SENHAS

NOVAS INSCRIÇÕES

(ESCOLA DE NATAÇÃO / ATIVIDADES AQUÁTICAS/ ATIVIDADES TERRESTRES)

2026-2027

1. Datas

1.1 Aulas de Natação

- Bebés (10 meses a 3 anos inclusive) – 14 e 15 de setembro 2026;
- Crianças (4 aos 12 anos inclusive) – 16, 17 e 18 de setembro 2026;
- Adolescentes (13 aos 17 anos inclusive) e **Adultos** - 21 e 22 de setembro.

1.2 Aulas de Grupo (+16 anos)

- Hidroterapia, Hidropilates, Hidroginástica, Hidrodeep, Hidrosenior (+55 anos), Hidrobike, Pilates (terrestre) – a partir de 23 de setembro 2026.

2. Horário de atendimento

- de **segunda a sexta-feira** das 07h00 às 20h00 (término da **retirada de senhas pelas 17h30**, com término do atendimento às 20h00 ou até atingir o **nº 100**);
- **sábado** das 07h00 às 18h00 (término da **retirada de senhas pelas 14h00**, com término do atendimento às 18h00 ou até atingir o **nº 100**);
- **domingo e feriados** – encerrada.

3. Atendimento mediante sistema de controlo por Senhas para novas inscrições

O atendimento para novas inscrições é realizado **presencialmente**, mediante sistema de controlo por senhas, observando-se os seguintes procedimentos:

- O atendimento é efetuado **por ordem de chegada**, mediante a retirada de uma senha;
- A **tolerância** relativamente ao número da senha chamada é de **3 números**. Caso o utente não se apresente dentro desta margem, a senha será considerada ultrapassada, devendo ser retirada uma **nova senha** para efeitos de atendimento;
- É assegurado **atendimento prioritário**, nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 58/2016.
 - Caso o atendimento não seja realizado até ao **horário de encerramento das instalações**, a senha retirada mantém-se válida exclusivamente para o **dia útil seguinte**, sendo-lhe atribuída prioridade relativamente às restantes senhas;
 - O **atendimento prioritário não se aplica à atribuição de vaga em classe**, ficando esta sujeita às regras e critérios específicos aplicáveis.

4. Documentos necessários

- apresentação de documento de identificação pessoal (Cartão de Cidadão/ Passaporte, Título de Residência, etc.);
- Preenchimento de Ficha de Utilizador/ Termo de Responsabilidade/ Assinatura.

09/09/2026